

T 088-0204000

E info@intr.nl

W www.intr.nl

Hamburgweg 8
7418 ES Deventer
Nederland

BTW NL859627755B01
IBAN NL11 ABNA 0408 1633 64
BIC ABNANL2A



INTR. GARANTIE PVC/VINYL VLOEREN

ONZE PRODUCTEN

De PVC vloeren van INTR. bieden u de beste prijs-/kwaliteitsverhouding. De collectie bestaat uit meerdere merken en gebruiksklassen, maar ook uit verschillende lengtes, breedtes, decors en structuren. INTR. gaat er voor om een mooi productenprogramma te koppelen aan goede kwaliteiten. Onze vloeren voldoen aan strikte productiestandaarden (EN 14041, EN 649) en bieden garanties voor zowel huishoudelijk als projectmatig gebruik. Belangrijk is dat de vloeren geplaatst worden volgens de geldende legvoorschriften, en onderhouden worden volgens de geldende onderhoudsvoorschriften.

ONZE GARANTIE

INTR. garandeert na opvolging van de legvoorschriften en onderhoudsvoorschriften de deugdelijkheid van haar PVC/Vinyl vloeren collectie. Uitgezonderd beperkte kleur- en/of glansafwijkingen die technisch niet te vermijden zijn en die geen gevolg(en) hebben voor de kwaliteit. In het geval een buitengewone slijtage of een ander probleem zichtbaar wordt na oplevering van de vloer zal INTR. zorg dragen voor vervangend materiaal voor dat gedeelte waarop de schade van toepassing is. Afhankelijk van het aantal jaren gebruiksgenot vervalt er een evenredig deel van de garantie. Voorbeeld: een vloer met 10 jaar garantie heeft na 2 jaar een toegewezen klacht dan zal er 80 % worden vergoed. Elk jaar vervalt er in dat geval dus 10% garantierecht. INTR. maakt een voorbehoud van een geringe kleur-of glansafwijking aan het te vervangen gedeelte.

UITSLUITING

Niet onder garantie valt schade welke ontstaan is door verbranding, verschroeiing als gevolg van contact met chemische middelen of andere zaken welke gewoonlijk niet thuis horen in de toegepaste ruimte. De garantievoorwaarden zijn alleen geldig na installatie volgens de legvoorschriften en onderhouden volgens de onderhoudsvoorschriften. Rolstoelwielen dienen te voldoen aan DIN 68131/EN 425 (50mm diameter en 20mm breedte) daarnaast mag het loopoppervlak van deze wielen geen (las)naad bevatten. De Gluedown/Dry back PVC vloeren dienen volvlakkig te worden verlijmd. Lijmen dienen te zijn aangebracht volgens de voorwaarden van de lijmleverancier. Verlijming met rol- en of fixeerlijmen zijn niet toegestaan. Bij twijfel kun u contact met INTR. op nemen.

T 088-0204000

E info@intr.nl

W www.intr.nl

Hamburgweg 8
7418 ES Deventer
Nederland

BTW NL859627755B01
IBAN NL11 ABNA 0408 1633 64
BIC ABNANL2A



INTR. GARANTIE PVC/VINYL VLOEREN

ONDERHOUD

Vloeren dienen regelmatig te worden onderhouden. Regelmatig stofzuigen en vochtig afnemen en onderhouden met een vinylpolish horen daarbij. Als bescherming van uw PVC vloer adviseren wij zeer dringend het gebruik van een goede entree- ofwel schoonloopmat. Bij gebruik van matten dient u rekening te houden dat veel goedkopere maten een slechte kwaliteit weekmakers kunnen bevatten, welke bobbel, verkleuring en delaminatie kunnen veroorzaken.

V.O.S. = Vluchtige Organische Stoffen

Elke PVC vloer bevat weekmakers, deze weekmakers garanderen een langdurige flexibiliteit van uw vloer. INTR. ziet er op toe dat de juiste en meest veilige weekmakers in haar producten worden toegepast. Deze weekmakers voldoen aan de strengste normen welke in Europa gelden. Het is daarom dat alle PVC/Vinylvloeren uit de collectie Dibt/AGBB en/of CE gecertificeerd zijn. Dit garandeert een schoon binnen milieu. INTR. is terzake van de geleverde PVC vloerbedekking op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke mogelijke (gevolg) schade dan ook, anders dan haar aansprakelijkheid welke voortvloeit uit deze garantie.

Wat te doen wanneer u problemen ervaart met uw vloer

Bij een probleem met u vloer dient u contact op te nemen met uw leverancier, in veel gevallen kan uw leverancier u voldoende informatie verschaffen hoe u een eventueel probleem kunt oplossen. Mocht dit niet het geval zijn zal uw leverancier polshoogte nemen en wanneer nodig zal een servicemedewerker van INTR. een bezoek brengen. Na dit bezoek ontvangt uw leverancier een servicereport. INTR. wenst u veel plezier met uw nieuwe PVC/ Vinylvloer. Let op: goed onderhoud van uw vloer verlengt de levensduur van uw vloer.